

Informationspflichten nach Artikel 13 DSGVO (Stand 22.05.2018)

Die nachfolgenden Bestimmungen dienen der Information von Verbrauchern über die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Die Ausgestaltung dieser Informationen ist seitens des Gesetzgebers nicht genau geregelt. Da es sich um Informationen für Verbraucher handelt, legen wir hier vor allem Wert auf verständliche Infos für „Datenschutzlaien“. Aus diesem Grund lassen wir Hinweise auf die Paragraphen der DSGVO weg.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung bei der Einzelunternehmung „Diplom Ökonom Rainer Jamrosik Immobilienfinanzierung“ verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Rainer Jamrosik
Rosenstraße 7, 40479 Düsseldorf
Telefon: 0211 – 15949497
E-Mail: rainer.jamrosik@baufi-nord.de

Bitte beachten Sie, dass unsere rechtlich selbstständigen Kooperationspartner Ihnen ihre eigenen Datenschutzinformationen zur Verfügung stellen müssen.

2. Welche Daten erheben und speichern wir?

Im Rahmen unserer Tätigkeit als Baufinanzierungsberater und –vermittler erheben und speichern wir ausschließlich Daten, die wir für die Kundenberatung und Finanzierungsvermittlung benötigen. Dies sind insbesondere:

- Persönliche Angaben/Daten wie Namen, Geburtsdaten, Familienstand, Beruf usw.
- Angaben zur persönlichen Einkommens- und Vermögenssituation
- Angaben zum Finanzierungsobjekt (beispielsweise zur finanzierenden Immobilie)
- Vertragsunterlagen (beispielsweise Darlehens- und Kreditverträge)

Zu diesen Daten gehören auch Beratungsprotokolle, Gesprächsnotizen und der gesamte Schriftwechsel (inkl. dem Verlauf von Chats bei Diensten wie Whatsapp).

3. Woher stammen Ihre Daten?

Die Daten (und die dazugehörigen Unterlagen) stammen überwiegend von Ihnen als Verbraucher selbst. Daneben erheben und speichern wir gegebenenfalls Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen wie beispielsweise Handelsregister, Grundbücher oder Social-Media-Plattformen wie Xing (z.B. Daten zum Arbeitgeber o. ä.). Außerdem speichern wir Daten, die wir von unseren Finanzierungspartnern, also Banken, Sparkassen usw., erhalten (z.B. Rückmeldungen bezüglich Schufa-Einträgen).

Wir sind nicht der Schufa oder anderen Wirtschaftsauskunfteien angeschlossen und holen dementsprechend selbst keine Auskünfte ein und melden auch keine Daten an Wirtschaftsauskunfteien.

4. Zu welchem Zweck erheben und speichern wir Ihre Daten?

Wir erheben und speichern Ihre Daten im Rahmen unserer vertraglichen Verpflichtungen, (insbesondere zur Erfüllung des abzuschließenden Vermittlungsauftrages) sowie im Rahmen der sogenannten Interessenabwägung.

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vermittlungsvertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Gründe hierfür können z.B. folgende sein:

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten

- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben
- Zur Rechnungslegung gegenüber unseren Produktpartnern und sonstigen Zahlungsverpflichteten

5. Wer bekommt Ihre Daten?

Um diese Frage zu beantworten, müssen wir zwei wesentliche Punkte unterscheiden. Der eine Punkt ist, wo wir Ihre Daten speichern. Der zweite Punkt ist, wer Zugriff auf Ihre Daten hat und diese verwenden kann.

Ihre Daten und Unterlagen speichern wir in der Regel auf lokalen Speichermedien (z.B. Festplatten). Bei der Kundenberatung und Finanzierungsvermittlung arbeiten wir aber auch mit spezialisierten IT-Dienstleistern zusammen, über deren Plattformen wir beispielsweise Ihren Finanzierungsantrag an unsere Bankpartner weiterleiten. Ihre Daten werden also auch auf den Servern dieser IT-Dienstleister gespeichert. Die IT-Dienstleister sind uns gegenüber vertraglich zur vertraulichen Behandlung Ihrer Daten und zum Schutz Ihrer Daten (beispielsweise vor Hackerangriffen) verpflichtet und dürfen ihre Daten nicht für eigene Zwecke verwenden.

Im Rahmen der Baufinanzierungsberatung- und -vermittlung leiten wir Ihre Daten letztlich natürlich auch an unsere Finanzierungspartner, beispielsweise Banken, weiter. Dies erfolgt zu dem Zweck, die Finanzierungsmöglichkeiten und Konditionen mit diesen Finanzierungspartnern zu klären („Voranfrage“) und sie ggf. zur Erstellung eines persönlichen Finanzierungsangebotes aufzufordern. Dabei geben wir Ihre Daten nur zielgerichtet an ausgewählte Finanzierungspartner weiter (dies erfolgt in der Regel in Absprache mit Ihnen).

Ihre Daten können ggf. auch an Kooperationspartner weitergegeben werden. Kooperationspartner sind rechtlich eigenständige Baufinanzierungsberater und –vermittler innerhalb unseres Verbundes „baufinord“. Die Weitergabe Ihrer Daten an Kooperationspartner kann beispielsweise dann erfolgen, wenn einer dieser Kooperationspartner in Ihrer Nähe ansässig ist oder einer der Kooperationspartner über besondere Kenntnisse und Erfahrungen verfügt, die für Sie bzw. Ihr Finanzierungsvorhaben nützlich sein könnten. Ihre Daten geben wir dabei unentgeltlich an den jeweiligen Kooperationspartner. Für die weitere Speicherung und Verwendung Ihrer Daten inkl. Datenschutz ist dann der jeweilige Kooperationspartner verantwortlich.

Selbstverständlich können Sie der Weitergabe von Daten an Kooperationspartner (allgemein oder spezielle) jederzeit ohne Nennung von Gründen widersprechen.

Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können Ihre Daten von uns erhalten. Dies sind Unternehmen in den Kategorien Beratung und Consulting sowie Vertrieb und Marketing. Beispiel: Durchführung von Umfragen zur Kundenzufriedenheit und unserer Beratungsqualität.

Wir übermitteln keine Daten an Stellen in Staaten außerhalb der EU (sog. Drittstaaten).

6. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Sofern wir eine Immobilienfinanzierung für Sie an einen unserer Finanzierungspartner vermitteln, speichern wir Ihre Daten über die gesamte Laufzeit der Finanzierung. Dies erfolgt insbesondere zu dem Zweck, dass wir Sie während der Darlehenslaufzeit betreuen und Rückfragen zur laufenden Finanzierung beantworten können.

Kommt es nicht zur Vermittlung eines Darlehens bzw. Kredites speichern wir Ihre Daten im Rahmen gesetzlicher Aufbewahrungsfristen bis zu 10 Jahren, ab dem Zeitpunkt, an dem feststeht, dass unsere Vermittlungstätigkeit keinen Erfolg hatte.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist weiterhin notwendig. Gründe hierfür können z.B. folgende sein:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Die Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen sechs bis zehn Jahre
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften

Im Sinne der Rechtssicherheit bzgl. Aufbewahrungsfristen etc. speichern wir persönliche Daten für einen Zeitraum von 10 Jahren ab Ende des Vertragsverhältnisses. Eine Verkürzung dieser Frist ist ggf. im Einzelfall auf Anforderung und nach Einzelfallprüfung möglich.

7. Wie werden Ihre Daten gesichert?

Elektronische Daten werden auf stationären Rechnern/Festplatten gespeichert. Diese befinden sich in abschließbaren Geschäftsräumen, zu denen Unbefugte keinen Zutritt haben. Rechner und Festplatten verfügen über eine Firewall, über handelsübliche Antivirensoftware und sind passwortgeschützt.

Die E-Mailkommunikation erfolgt über eine gesicherte bzw. verschlüsselte Verbindung (SSL-Verschlüsselung; „Deutschland-Mail“). Inwieweit das einen besonderen Schutz vor dem Zugriff Dritter beim Empfänger (beispielsweise an einen Mailaccount in den USA) darstellt, können wir nicht beurteilen.

Das in unseren Geschäftsräumen genutzte WLAN-Netzwerk ist verschlüsselt und passwortgeschützt.

Sofern Ihre Daten bei einem von uns genutzten IT-Dienstleister gespeichert werden, ist dieser uns gegenüber zum Schutz Ihrer Daten insbesondere gegen Zugriffe Dritter verpflichtet. Ob und in welchem Umfang dieser Schutz funktioniert, wird von uns laufend beobachtet. Gleiches gilt für die Datensicherung bei unseren Finanzierungspartnern (z.B. Banken und Sparkassen).

Papierunterlagen werden in abschließbaren Aktenschränken in unseren Geschäftsräumen aufbewahrt. Der Zugriff ist für Unbefugten nicht möglich, ausgenommen bei unbefugtem Eindringen, also Einbruch in die Geschäftsräume.

8. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Als sogenannter „Betroffener“ der Datenverarbeitung haben Sie natürlich auch Rechte. Das sind insbesondere:

- Das Recht auf Auskunft
- Das Recht auf Berichtigung der Daten
- Das Recht auf Löschung personenbezogener Daten
- Das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung
- Das Recht auf Datenübertragung
- Das Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung
- Das Beschwerderecht

8.1. Das Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten zu ihrer Person verarbeiten oder nicht. Erfolgt eine Verarbeitung personenbezogener Daten zu ihrer Person durch unser Unternehmen, haben Sie Anspruch auf Auskunft, um welche Daten es sich handelt, zu welchem Zweck wir diese speichern bzw. verarbeiten und an wen wir Ihre Daten ggf. weitergegeben haben. Und natürlich haben Sie auch Anspruch darauf zu erfahren, wann wir Ihre Daten löschen.

8.2. Das Berichtigungsrecht

Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung ihrer Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig, unzutreffend und/oder unvollständig sein sollten. Das Recht auf Berichtigung umfasst das Recht auf Vervollständigung durch ergänzende Erklärungen oder Mitteilungen. Eine Berichtigung und/oder Ergänzung hat unverzüglich – d. h. ohne schuldhaftes Zögern – zu erfolgen.

8.3. Ihr Recht auf Datenlöschung

Sie haben das Recht, von uns die Löschung ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit:

- die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben und verarbeitet wurden, nicht länger erforderlich sind
- die Datenverarbeitung aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung erfolgt und Sie die Einwilligung widerrufen haben, sofern nicht eine anderweitige Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung besteht
- Sie Widerspruch gegen eine Datenverarbeitung gemäß Artikel 21 DSGVO eingelegt haben und keine vorrangigen berechtigten Gründe für eine weitere Verarbeitung vorliegen
- Sie Widerspruch gegen eine Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung gemäß Artikel 21 Abs. 2 DSGVO eingelegt haben
- Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden
- es sich um Daten eines Kindes handelt, die in Bezug auf Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Artikel 8 Abs. 1 DSGVO erhoben wurden.

Ein Recht zur Löschung personenbezogener Daten besteht nicht, wenn und soweit dem Löschungsverlangen z.B. rechtliche Verpflichtung (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten) oder die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen entgegenstehen.

Die Löschung hat unverzüglich – also ohne schuldhaftes Zögern – zu erfolgen.

8.4. Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung

Sie haben das Recht, die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten in folgenden Fällen einschränken zu lassen:

- Haben Sie die Richtigkeit ihrer personenbezogenen Daten bestritten, können Sie von uns verlangen, dass ihre Daten für die Dauer der Richtigkeitsprüfung für andere Zwecke nicht genutzt und insoweit eingeschränkt werden.
- Bei unrechtmäßiger Datenverarbeitung können Sie anstelle der Datenlöschung nach Artikel 17 Abs. 1 DSGVO die Einschränkung der Datennutzung nach Artikel 18 DSGVO verlangen.
- Wenn Sie Widerspruch nach Artikel 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob unsere Interessen an einer Verarbeitung ihre Interessen überwiegen, z. B. wenn wir gesetzliche Aufbewahrungspflichten erfüllen müssen

8.5. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben – vorbehaltlich der nachfolgenden Regelungen – das Recht, die Herausgabe der Sie betreffenden Daten in einem gängigen elektronischen, maschinenlesbaren Datenformat zu verlangen. Das Recht auf Datenübertragung beinhaltet das Recht zur Übermittlung der Daten an einen anderen Verantwortlichen; auf Verlangen werden wir –soweit technisch möglich – Daten daher direkt an einen von Ihnen benannten oder noch zu benennenden Verantwortlichen übermitteln.

Das Recht zur Datenübertragung besteht nur für von Ihnen bereitgestellte Daten und setzt voraus, dass die Verarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung oder zur Durchführung eines Vertrages erfolgt und mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird. Das Recht zur Datenübertragung nach Artikel 20 DSGVO lässt das Recht zur Datenlöschung nach Artikel 17 DSGVO unberührt. Die Datenübertragung erfolgt vorbehaltlich der Rechte und Freiheiten anderer Personen, deren Rechte durch die Datenübertragung beeinträchtigt sein können.

8.6. Recht zum Widerspruch gegen bestimmte Datenverarbeitungen

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der Datenschutzgrundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Im Fall einer Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrnehmung berechtigter Interessen oder im Falle der Direktwerbung, können Sie der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Bitte beachten Sie hierfür unsere „Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)“ am Ende dieses Dokuments.

Im Fall des Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken zu unterlassen.

8.7. Rechtsschutzmöglichkeiten

Im Fall von Beschwerden können Sie sich jederzeit an uns sowie an die zuständige Aufsichtsbehörde, das Landeszentrum für Datenschutz Nordrhein-Westfalen, wenden.

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der Datenschutzgrundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

8.8. Beschwerderecht

Sollten Sie mit unserem Umgang mit Ihren Daten nicht einverstanden sein, steht es Ihnen frei, sich hierüber bei den entsprechenden Aufsichtsbehörden zu beschweren. Als Verbraucher können Sie sich bei der für Ihren Wohnort zuständigen Behörde beschweren oder aber, da Firmensitz Nordrhein-Westfalen, bei:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestr. 2 – 4, 40213 Düsseldorf
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de
Telefon: 0211-38424-0 - Fax: 0211-38424-10

9. Gibt es für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vermittlungs- oder Kooperationsvertrag mit Ihnen zu schließen oder diesen auszuführen.

10. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22 DSGVO.

11. Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 DSGVO

1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formlos erfolgen und ist zu richten an:

Rainer Jamrosik Immobilienfinanzierung
Rosenstraße 7, 40479 Düsseldorf
Telefon: 0211 – 15949497
E-Mail: rainer.jamrosik@baufi-nord.de

12. IT-Dienstleister

Für die Bearbeitung Ihrer Finanzierung, die Speicherung von Daten und Telekommunikation (inkl. E-Mail) nutzen wir ggf. folgende IT-Dienstleister bzw. deren Anwendungen/Programme:

EHyp (“Marktplatz” zur Finanzierungsabwicklung)

- Prohyp GmbH - Domagkstraße 34 – D-80807 München – Internet www.prohyp.de

Europace (“Marktplatz” zur Finanzierungsabwicklung)

Dabei handelt es sich um ein gemeinschaftliches Angebot der Europace AG und der Hypoport Mortgage Market.

- Europace AG - Klosterstraße 71 D-10179 Berlin - Internet www.europace.de
- Hypoport Mortgage Market Ltd. Postanschrift: P.O. Box 33, Westport, Co. Mayo, Ireland – Internet www.hypoport.de

Eva-Finance (Kundenverwaltung)

prolonzept GmbH – Stettiner Straße 7 – 88250 Weingarten – Internet: www.prokonzept.eu

Elaxy-Baufi (Vergleichsprogramm für Immobilienfinanzierungen)

Elaxy GmbH – Am Hofbräuhaus 1 – 96450 Coburg – Internet: www.elaxy.de

1und1 (Webhosting und E-Mail-Provider)

1und1 Internet SE – Eigendorfer Straße 57 – D-5641 Montabaur – Internet: www.1und1.de